



Co-funded by  
the European Union

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.

# Mères Regarder En tête

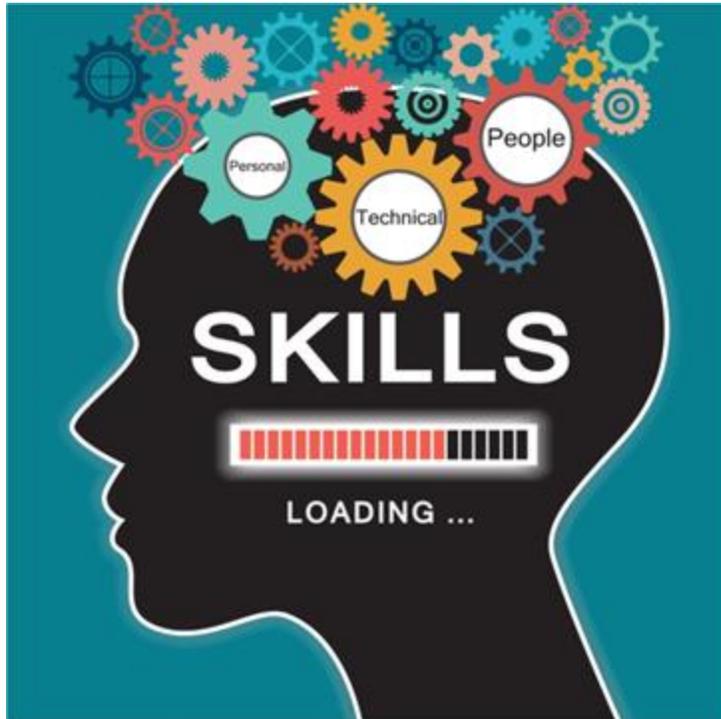
Module 5 : Améliorer vos compétences numériques pour l'éducation et la progression de carrière



This work is licensed under a Creative Commons Attribution – NonCommercial – ShareAlike 3.0 License.



## Objectif du module



### Module 5 : Améliorer vos compétences numériques pour l'éducation et la progression de carrière

Cette leçon vise à améliorer les compétences numériques afin de répondre aux exigences des environnements éducatifs et professionnels modernes. Elle aborde les lacunes en matière de compétences numériques que les participants ont identifiées, en soulignant que de solides aptitudes numériques sont essentielles pour réussir sur le marché du travail d'aujourd'hui. Le module soutient les individus dans le développement continu de leurs compétences numériques, les aidant à suivre l'évolution des attentes et des avancées technologiques, même dans les régions où les niveaux de compétences sont déjà élevés. L'accent est mis sur l'amélioration continue, soulignant l'importance des compétences numériques pour la progression de la carrière et de l'éducation.



## Résultats de l'apprentissage

À l'issue de ce module, vous aurez acquis les **connaissances, compétences et attitudes** suivantes :

### Connaissances

1. Connaissance de base des outils et plateformes numériques disponibles pour l'avancement de la carrière.
2. Connaissance factuelle des meilleures pratiques en matière de sécurité en ligne et de respect de la vie privée.
3. Connaissance pratique des applications, plateformes et programmes disponibles pour créer et partager leur travail.



### Compétences

1. Utilisation de logiciels de productivité dans différentes situations, par exemple pour planifier des missions, gérer des tâches, organiser des événements tels que des réunions, etc.
2. Améliorer la culture numérique et les compétences en matière de résolution de problèmes.



### Attitudes

1. Ouverture d'esprit pour rechercher en permanence des moyens d'améliorer son niveau de culture numérique.
2. Volonté d'utiliser des applications et des logiciels pour améliorer leur productivité personnelle ainsi que la qualité de leur travail.
3. Sensibilisation aux menaces en ligne et à leurs conséquences possibles.
4. Renforcer la confiance et la capacité d'adaptation à l'utilisation de la technologie.

## Cas pratique motivant

Article : La transformation numérique de Coca-Cola grâce à l'amélioration des compétences de ses employés





Co-funded by  
the European Union

Coca-Cola a reconnu la nécessité d'une transformation numérique et a créé une académie numérique pour améliorer les compétences des cadres et des chefs d'équipe de première ligne. Au cours de la première année, l'académie a formé plus de 500 employés aux compétences numériques par le biais de camps d'entraînement immersifs et de modules d'apprentissage en ligne. Les diplômés ont mis en œuvre des approches numériques et analytiques sur plusieurs sites, augmentant ainsi la productivité et le rendement de plus de 20 %. Cette initiative souligne l'importance de l'apprentissage continu et des compétences numériques dans la réussite des organisations.

Ces histoires mettent en évidence l'impact significatif que le développement des compétences numériques peut avoir sur les carrières individuelles et la croissance des organisations.



## Activité de réflexion

### Étude de cas motivante : La transformation numérique de Coca-Cola grâce à l'amélioration des compétences de ses employés

Réfléchir à l'importance des compétences numériques dans les lieux de travail modernes et à la valeur de l'apprentissage continu pour le développement personnel et professionnel.

#### Réfléchissez aux points clés :

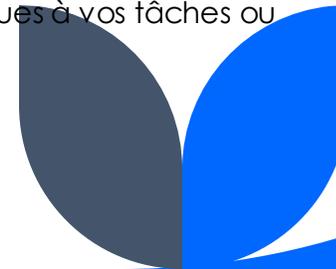
À l'aide des questions ci-dessous, réfléchissez aux implications de l'histoire pour votre propre parcours d'apprentissage et votre développement de carrière. Écrire de brèves réponses pour chacun d'entre eux.

- *Identifier et mettre en relation :*
  - Pourquoi pensez-vous que Coca-Cola a décidé d'investir dans l'amélioration des compétences numériques de ses employés ?
  - Comment pensez-vous que les compétences numériques ont contribué à la productivité et au succès du personnel de Coca-Cola ?
- *Évaluation personnelle :*
  - Réfléchissez à vos compétences numériques actuelles. Parmi ces compétences, quelles sont celles que vous considérez comme vos points forts ?
  - Identifiez une ou deux compétences numériques que vous aimeriez améliorer. Pourquoi ces compétences sont-elles importantes pour vos objectifs professionnels ?
- *Plan de croissance :*
  - Imaginez que vous ayez accès à une académie numérique similaire. Quels seraient vos objectifs d'apprentissage ?
  - Décrivez deux mesures que vous pourriez prendre dès maintenant pour commencer à développer les compétences numériques que vous avez choisies. Il peut s'agir de cours gratuits en ligne, de l'utilisation de nouveaux logiciels ou de la lecture d'articles sur les tendances numériques dans votre domaine.



#### Appliquer les connaissances à votre rôle :

Pensez à votre rôle actuel ou futur. Quels outils ou processus numériques pourraient vous aider à devenir plus efficace ou innovant ? Notez un changement concret que vous pouvez commencer à mettre en œuvre pour appliquer les compétences numériques à vos tâches ou responsabilités.



# Liste des sujets - Vos compétences numériques pour l'éducation et la progression de carrière

## Progression de la littératie numérique

Ce thème couvre l'évolution de la culture numérique, en mettant l'accent sur la manière dont elle s'est développée parallèlement aux avancées technologiques. Les participants explorent les étapes clés du numérique (comme l'avènement de l'internet, des smartphones et des médias sociaux) et la manière dont elles ont façonné les paysages éducatifs et professionnels actuels. Comprendre cette progression permet aux individus de voir l'importance croissante des compétences numériques pour répondre aux exigences du monde du travail moderne.

## Utilisation compétente de logiciels de productivité

Cette section se concentre sur l'acquisition de compétences pratiques dans des outils de productivité essentiels, tels que le traitement de texte, les feuilles de calcul et les logiciels de présentation. Les participants apprennent les fonctionnalités de base, telles que le formatage de texte, l'utilisation de formules de base et la conception de diapositives, qui améliorent l'efficacité et soutiennent leurs tâches professionnelles et académiques. La formation comprend des exercices pratiques pour renforcer l'application de ces outils dans des scénarios réels.

## Créer et partager du contenu numérique



Ce thème présente aux participants les principes fondamentaux de la création de contenu numérique, notamment l'utilisation de visuels, de textes concis et de la mise en forme pour attirer le public en ligne. À l'aide d'outils tels que Canva, ils s'exercent à concevoir des messages sur les médias sociaux et des bulletins d'information, acquérant ainsi des compétences applicables à la présence numérique personnelle et professionnelle. L'accent est mis sur la sélection d'images appropriées et la structuration du contenu pour plus de clarté et d'attrait visuel.

## Pratiques en ligne sûres et responsables



Les participants se familiarisent avec la gestion éthique et sécurisée du contenu numérique, en abordant des sujets tels que la protection de la vie privée, les droits d'auteur et la désinformation. À travers des études de cas et des discussions, ils explorent des stratégies de partage responsables, notamment le respect des données personnelles, l'obtention d'autorisations et la vérification de l'exactitude des informations. Ces pratiques sont essentielles pour maintenir une présence en ligne digne de confiance et sécurisée.



Co-funded by  
the European Union

## Activité 1 : Exploration et application des compétences numériques

**Objectif : encourager les participants à explorer les nouveaux outils numériques et à les utiliser de manière utile :**

Encourager les participants à explorer de nouveaux outils numériques et à les utiliser de manière significative. Les participants acquièrent de l'expérience dans l'exploration autoguidée des outils, ce qui leur permet d'aborder et d'apprendre les nouvelles technologies de manière indépendante.

### Instructions :

#### 1. Recherchez de nouveaux outils numériques :

Choisissez un outil de productivité ou une application de création de contenu numérique que vous n'avez jamais utilisé auparavant. Il peut s'agir d'un nouveau logiciel de gestion de projet (par exemple, Google Meet), de conception (par exemple, Canva) ou de visualisation de données (par exemple, Excel).

#### 2. Apprendre les bases :

Consacrez 20 à 30 minutes à la visualisation de didacticiels, à la lecture d'articles ou à l'exploration de sections d'aide sur la manière d'utiliser les fonctions de base de cet outil. Identifiez les fonctions clés qui sont utiles pour vos besoins professionnels ou éducatifs.

Vous pouvez utiliser ces tutoriels pour l'auto-apprentissage :

- Google meet - <https://edu.gcfglobal.org/en/google-meet/>
- Canva - <https://edu.gcfglobal.org/en/canva/>
- Excel - <https://edu.gcfglobal.org/en/topics/excel/>



## Activité 1 : Exploration et application des compétences numériques

### 4. Créer un mini-projet :

Utilisez l'outil pour créer un petit projet significatif. Il peut s'agir, par exemple, de créer une liste numérique de choses à faire, de concevoir un graphique simple ou de mettre en place une visualisation de données à partir d'un échantillon de données.

### 5. Réflexion personnelle :

Après avoir réalisé le mini-projet, réfléchissez à votre expérience en répondant aux questions suivantes :

- L'apprentissage de cet outil a-t-il été facile ou difficile ?
- Quelles ont été les fonctionnalités les plus utiles et comment peuvent-elles s'appliquer à votre travail ou à vos études ?
- Quelle serait votre prochaine étape dans la maîtrise de cet outil ?





Co-funded by  
the European Union

## Activité 2

# Analyse de scénarios numériques pour des pratiques en ligne sûres

### Objectif :

Appliquer des pratiques en ligne sûres et responsables en analysant des dilemmes numériques de la vie réelle et en créant des lignes directrices personnelles pour le comportement en ligne. Les participants développent leur esprit critique en analysant un scénario de la vie réelle et en créant des mesures concrètes pour adopter un comportement numérique responsable.

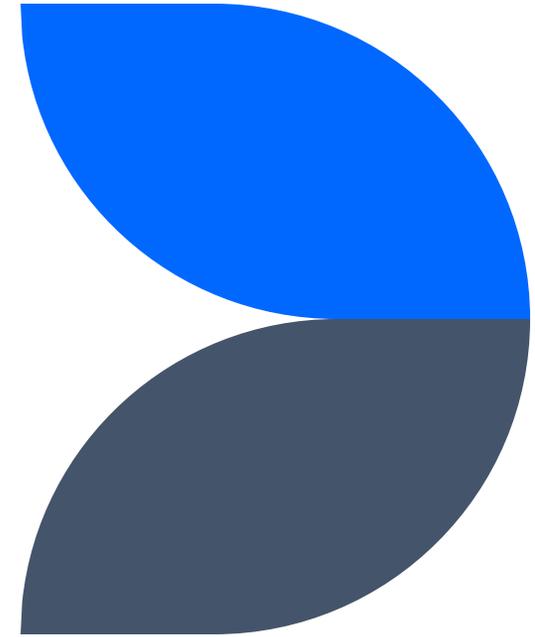
### Instructions :

#### 1. Choisissez un scénario :

Choisissez un scénario de sécurité en ligne du monde réel à analyser. Voici quelques exemples :

- Une situation dans laquelle une personne a partagé des informations sensibles sur les médias sociaux.
- Un cas d'hameçonnage ou de courriel suspect reçu dans un environnement de travail.
- Un scénario impliquant les droits d'auteur et le partage non autorisé de contenu en ligne.

\*Vous trouverez le scénario à la fin de l'instruction.





Co-funded by  
the European Union

## Activité 2

# Analyse de scénarios numériques pour des pratiques en ligne sûres

### 2. Recherchez les meilleures pratiques :

Consacrez 15 à 20 minutes à la recherche d'actions ou de lignes directrices recommandées pour gérer des situations similaires au scénario que vous avez choisi. Privilégiez les ressources provenant de sources réputées, comme les organisations de sécurité numérique ou les guides officiels de cybersécurité.

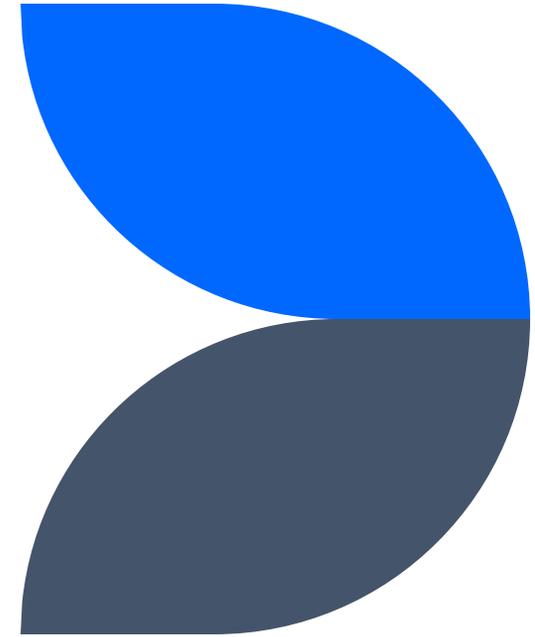
### 3. Élaborer un plan de sécurité personnel :

Sur la base de vos recherches, rédigez un bref plan de sécurité personnelle décrivant les mesures que vous prendriez pour éviter des problèmes similaires dans vos interactions en ligne. Incluez les éléments suivants :

- Les mesures de précaution que vous adopterez (par exemple, revoir les paramètres de confidentialité, vérifier les sources).
- les mesures spécifiques que vous prendriez si vous rencontriez un problème similaire.
- Toute directive ou tout outil supplémentaire que vous envisagez d'utiliser pour renforcer votre sécurité en ligne.

### 4. Partager et réfléchir :

Si possible, partagez votre plan de sécurité avec un pair ou un mentor pour qu'il vous donne son avis. Réfléchissez à ce que vous avez appris et à la manière dont cela affectera votre comportement en ligne.



## Activité 2 Analyse de scénarios numériques pour des pratiques en ligne sûres

### Scénario 1 : Paramètres de confidentialité des médias sociaux

Sarah a récemment obtenu un nouvel emploi et est impatiente de partager la nouvelle avec les personnes qui la suivent sur les médias sociaux. Elle publie une photo de célébration sur laquelle figurent son badge de travail et son nouvel espace de travail, en indiquant son lieu de résidence et son titre de poste. Peu après, elle reçoit plusieurs messages de personnes qu'elle ne connaît pas, qui la félicitent et lui demandent des détails sur son emploi et son entreprise.

#### Questions d'analyse :

- Quels sont les risques encourus par Sarah si elle communique publiquement les détails de son travail ?
- Comment pourrait-elle ajuster ses paramètres de confidentialité pour contrôler qui voit ses messages ?
- Quelles sont les précautions générales à prendre lorsque l'on partage en ligne des informations liées au travail ?



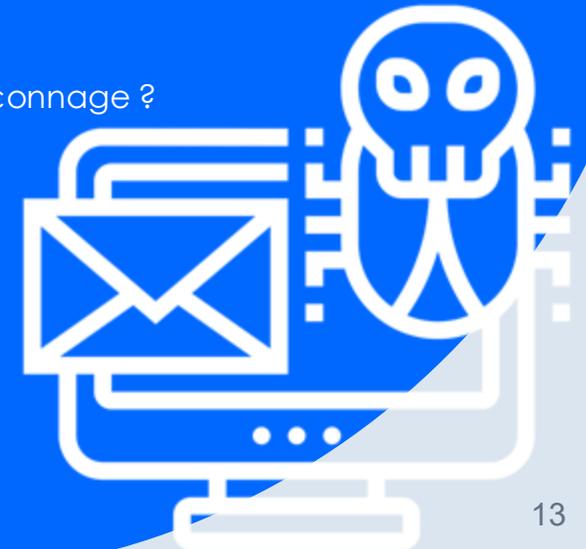
## Activité 2 Analyse de scénarios numériques pour des pratiques en ligne sûres

### Scénario 2 : Tentative d'hameçonnage sur le lieu de travail

Marc reçoit un courriel qui semble provenir du service des ressources humaines de son entreprise, lui demandant de cliquer sur un lien pour mettre à jour ses informations de dépôt direct pour la paie. L'e-mail contient un langage urgent, indiquant que son prochain salaire pourrait être retardé s'il ne répond pas. Marc remarque quelques petites fautes d'orthographe dans l'e-mail et une légère variation dans l'adresse de l'expéditeur.

#### Questions d'analyse :

- Quels sont les signaux d'alerte dans cet e-mail qui suggèrent qu'il pourrait s'agir d'une tentative d'hameçonnage ?
- Comment Mark doit-il s'assurer de la légitimité du courriel avant d'agir ?
- Quelles sont les meilleures pratiques pour traiter les courriels suspects sur le lieu de travail ?



## Activité 2 Analyse de scénarios numériques pour des pratiques en ligne sûres

### Scénario 3 : Violation involontaire du droit d'auteur

Alex prépare une présentation pour un projet scolaire et souhaite la rendre attrayante sur le plan visuel. Il trouve plusieurs images de haute qualité grâce à une recherche rapide sur Google et les inclut dans ses diapositives. Après la présentation, il se rend compte qu'il n'a pas vérifié si les images étaient sous licence d'utilisation libre.

#### Questions d'analyse :

- Pourquoi est-il important de vérifier la licence des images ou du contenu avant de les utiliser dans des présentations ?
- Quels sont les moyens pour Alex de trouver des images libres de droits pour ses futurs projets ?
- Quel est l'impact du non-respect du droit d'auteur sur les individus ou les organisations ?



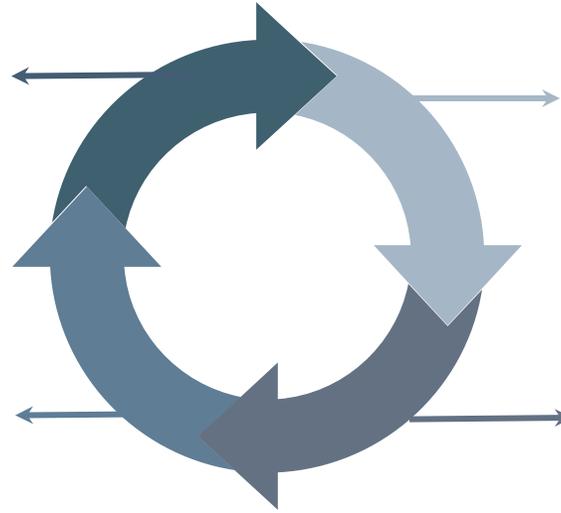


Co-funded by  
the European Union

## Conseils d'apprentissage

L'article [\*The Joy of Learning\*](#) de GCFGlobal met en lumière les avantages de l'apprentissage, tels que la satisfaction de la curiosité, l'amélioration des compétences et le développement personnel. Il encourage les lecteurs à faire preuve de curiosité, à surmonter les obstacles et à explorer de nouveaux sujets, en soulignant l'impact transformateur de l'apprentissage sur la vie et les perspectives.

L'article [\*Learning from Failure \(Apprendre de l'échec\)\*](#) de GCFGlobal présente l'échec comme une expérience d'apprentissage précieuse. À travers une histoire personnelle, il montre comment les revers enseignent la résilience et l'amélioration de soi, encourageant les lecteurs à réfléchir, à réessayer et à utiliser l'échec comme une étape vers la croissance et le développement des compétences.



L'article [\*Discover Your Learning Style \(Découvrez votre style d'apprentissage\)\*](#) de GCFGlobal explique que la connaissance de votre style d'apprentissage unique - visuel, auditif, lecture/écriture ou kinesthésique - peut améliorer l'efficacité des études. Il encourage l'utilisation de stratégies adaptées pour améliorer les résultats de l'apprentissage.

L'article [\*Memorization Methods and Why They Work\*](#) de GCFGlobal explique les techniques de mémorisation efficaces, notamment le découpage en morceaux, la visualisation, la parole à haute voix et l'enseignement aux autres. Ces stratégies renforcent les connexions neuronales, ce qui facilite la mémorisation. L'article insiste sur la nécessité de comprendre la matière avant de la mémoriser et de s'entraîner régulièrement pour améliorer les capacités de mémorisation.



Co-funded by  
the European Union

## Ressources supplémentaires pour soutenir l'auto-apprentissage du module sur le développement des compétences numériques :



### [Khan Academy - Informatique et culture numérique](#)

La Khan Academy propose des cours gratuits sur les bases de l'informatique, la sécurité sur Internet et la culture numérique, qui peuvent être utiles pour acquérir des compétences numériques fondamentales.



### [Compétences numériques appliquées par Google](#)

Cette plateforme propose des leçons gratuites sur des sujets tels que la collaboration numérique, les logiciels de productivité, la sécurité en ligne et la communication efficace en ligne. Elle est conçue pour un apprentissage à son propre rythme et comprend des exercices basés sur des projets.



### [Programme d'alphabétisation numérique de Microsoft](#)

Microsoft propose un programme gratuit d'alphabétisation numérique, qui couvre les compétences essentielles en matière de logiciels de productivité, de sécurité sur Internet et de création de contenu numérique. Il convient parfaitement aux débutants et aux apprenants de niveau intermédiaire.



### [GCFGlobal - Conseils d'apprentissage et compétences numériques](#)

GCFGlobal propose des articles et des vidéos sur des sujets liés à la culture numérique, notamment l'utilisation de logiciels de productivité, la création de contenu numérique et les pratiques sécuritaires en ligne. Il est bien adapté à l'auto-apprentissage grâce à des ressources attrayantes.



# Prêt à tester vos connaissances ?

Il est temps de mettre vos compétences à l'épreuve...

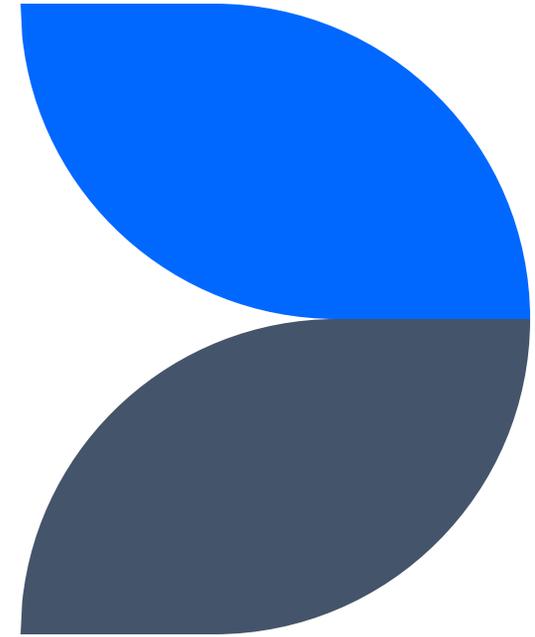
Commencez maintenant



Co-funded by  
the European Union

## Questions d'auto-réflexion

- Q1 : Quelle est la compétence numérique dans laquelle vous vous sentez le plus à l'aise actuellement et en quoi elle vous est utile dans votre vie quotidienne, vos études ou votre travail ?
- Q2 : Compte tenu de votre style d'apprentissage préféré, quels sont les stratégies ou outils spécifiques qui pourraient vous aider à améliorer une compétence que vous trouvez difficile ? Comment pouvez-vous commencer à les intégrer dans votre routine d'apprentissage ?
- Q3 : Pensez à une interaction ou à un message en ligne récent dans lequel vous avez partagé des informations personnelles. Comment pourriez-vous améliorer vos paramètres de confidentialité ou modifier ce que vous partagez pour garantir une plus grande sécurité à l'avenir ?





Co-funded by  
the European Union

## Conclusion

Dans ce module, nous avons exploré les compétences numériques essentielles qui favorisent le développement personnel et professionnel dans un monde numérique. Nous avons commencé par comprendre la **progression de la littératie numérique**, en examinant comment les compétences numériques ont évolué avec les progrès technologiques et pourquoi l'apprentissage continu est essentiel. Ensuite, nous avons pratiqué l'**utilisation efficace des logiciels de productivité**, en acquérant une expérience pratique avec des outils tels que le traitement de texte, les feuilles de calcul et les présentations afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience dans diverses tâches.

Nous avons également abordé la **création et le partage de contenu numérique**, en nous concentrant sur la conception d'un contenu visuellement attrayant et pertinent pour les publics en ligne, ce qui est de plus en plus important dans les communications numériques d'aujourd'hui. Enfin, nous avons abordé les **pratiques en ligne sûres et responsables**, en soulignant l'importance de la protection de la vie privée, du partage éthique de contenu et de la sécurité en ligne pour garantir une présence numérique sûre et respectueuse.

En maîtrisant ces compétences et ces pratiques, les participants sont mieux équipés pour naviguer dans le paysage numérique, ce qui favorise leur éducation, leur progression de carrière et leur épanouissement personnel.

**Vous pouvez vous doter de compétences numériques pour ouvrir de nouvelles perspectives et inspirer vos enfants en leur montrant que l'apprentissage et la croissance n'ont pas de limites ! 😊**



Co-funded by  
the European Union

## Références

FutureLearn. (n.d.). *Cours de compétences numériques*. FutureLearn. Tiré de <https://www.futurelearn.com/>

Google. (n.d.). *Compétences numériques appliquées*. Google Applied Digital Skills. Extrait de <https://applieddigitalskills.withgoogle.com/>

GCFGlobal. (n.d.). *Conseils d'apprentissage : Découvrez votre style d'apprentissage*. GCFGlobal. Tiré de <https://edu.gcfglobal.org/en/learning-tips/discover-your-learning-style/1/>

GCFGlobal. (n.d.). *Learning Tips : Méthodes de mémorisation et pourquoi elles fonctionnent*. GCFGlobal. Tiré de <https://edu.gcfglobal.org/en/learning-tips/memorization-methods-and-why-they-work/1/>

GCFGlobal. (n.d.). *Learning Tips : Apprendre de l'échec*. GCFGlobal. Tiré de <https://edu.gcfglobal.org/en/learning-tips/learning-from-failure/1/>



Co-funded by  
the European Union

## Références

Hague, C. et Williamson, B. (2009). Participation numérique, littératie numérique et matières scolaires : A Review of the Policies, Literature, and Evidence. Futurelab. <https://www.nfer.ac.uk/media/suugq2ar/futl08.pdf>

Khan Academy. (n.d.). *Informatique et culture numérique*. Khan Academy. Tiré de <https://www.khanacademy.org/>

Microsoft (s.d.). *Programme d'alphabétisation numérique*. Microsoft Digital Literacy. Tiré de <https://www.microsoft.com/en-us/digitalliteracy>

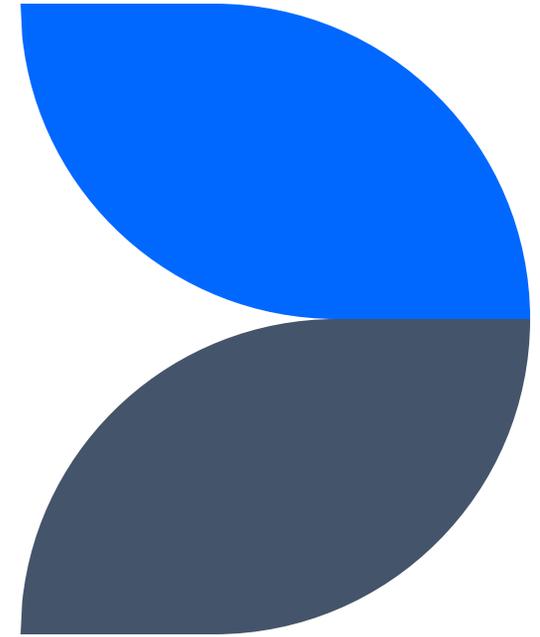
Selwyn, N. (2016). *La technologie est-elle bonne pour l'éducation ?* Polity Press. 42-45.  
<https://journalhosting.ucalgary.ca/index.php/cjeap/article/view/42078/30057>

West, D. M. (2018). *L'avenir du travail : Robots, IA et automatisation*. Brookings Institution Press.  
[https://www.researchgate.net/publication/329877216\\_The\\_future\\_of\\_work\\_Robots\\_AI\\_and\\_automation](https://www.researchgate.net/publication/329877216_The_future_of_work_Robots_AI_and_automation)



Co-funded by  
the European Union

**Félicitations pour avoir terminé  
ce module !**





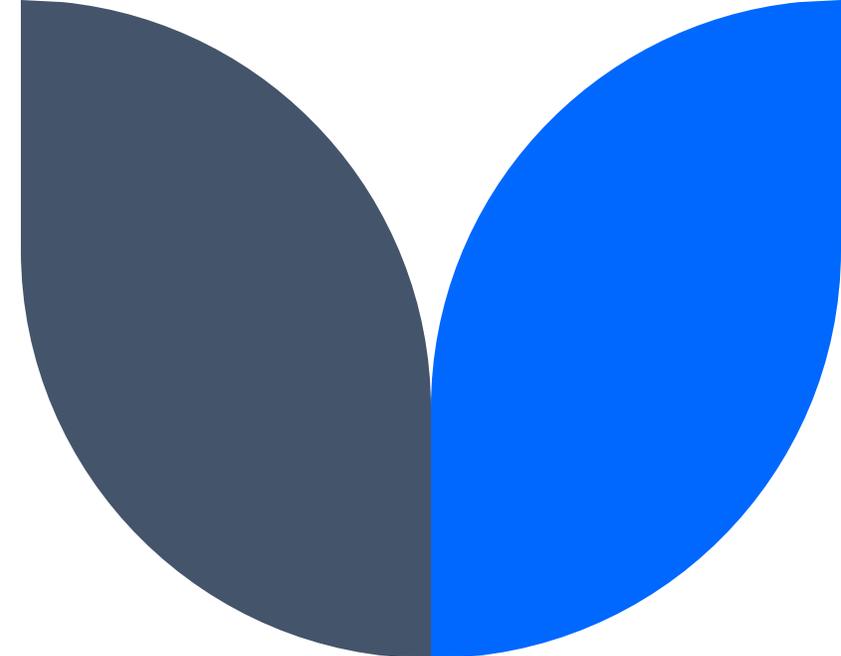
Co-funded by  
the European Union

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.

# Mères

## Recherche

### En tête



This work is licensed under a Creative Commons Attribution – NonCommercial – ShareAlike 3.0 License.